

« Les formateurs ont une longue expérience du terrain, ce qui est très enrichissant »

Danielle Warlet-Van Den Bossche est directrice du Centre de Rééducation de l'Enfance à Bruxelles (CREB). Elle a récemment suivi notre formation 'Développez vos compétences en communication interne' et nous donne son avis à ce sujet.



Pourquoi avez-vous suivi la formation 'Développez vos compétences en communication interne' ?

La communication est un métier très spécifique et je ne possédais pas de formation de base en la matière. J'ai donc souhaité me perfectionner pour aborder notre communication interne de manière plus professionnelle. Nous employons une centaine de collaborateurs et la tâche n'est pas toujours aisée, d'autant que les profils de communicants ne sont pas légion dans le secteur du non-marchand.

Qu'avez-vous retenu de cette formation ?

Lors de précédentes formations suivies par le biais de Kluwer Formations, j'avais beaucoup apprécié le fait que les formateurs possédaient une réelle expérience du terrain. L'approche n'est pas uniquement théorique. Cela rend les formations très enrichissantes. Le message passe aussi plus facilement grâce aux nombreux exercices pratiques. J'ai découvert des outils accessibles et des méthodes relativement faciles à appliquer rapidement. Nous avons également pu compter sur des conseils pratiques pour la mise en œuvre, à notre échelle, des concepts étudiés, et optimiser nos chances de réussite.

Avez-vous déjà mis en pratique tous ces conseils ?

Nous avons commencé à mettre en place une structure au sein de nos équipes et avons défini une

méthode de travail. Certains conseils ont été précieux car le succès dépend parfois de petits détails auxquels je n'aurais pas pensés. Aujourd'hui, je peux affirmer que nous avons jeté les bases d'une professionnalisation de notre communication.

Si vous deviez donner un conseil à un candidat à l'une de nos futures formations ?

Hormis le côté pratique d'une telle formation et les précieux outils qu'elle offre, je ne peux que recommander le partage des expériences avec les autres participants. Ceux-ci viennent souvent d'horizons et de professions très divers. Cette mixité des milieux professionnels élève la qualité des échanges et des réflexions lors des exercices pratiques. Cela m'a beaucoup plu.

Développez vos compétences en communication interne

Code : CINTFEB

Lieux : Bierges, Grâce-Hollogne

Prix : 1 390 euros (prix hors TVA 21 %)

Plus d' info : www.klu.be/CINTFEB